

Françoise Pfiffelmann-Silvan :

“ Lorsque nous donnons du sens à nos actions, nous sommes dans un autre niveau d’engagement ”

Consultante coach certifiée, Françoise Pfiffelmann-Silvan crée du lien et de la dynamique dans les équipes et les organisations. Objectifs : redonner du sens et de la fluidité, favoriser l’intelligence collective. Un programme assurément vivant.

Carte de visite expresse

- Ingénieur de formation, 20 ans d’expériences dans des fonctions techniques et de gestion de projets en industrie, expertise statistique, rôle d’interface et de formateur interne.
- Coach professionnel certifiée (Ecole Coach & Team - Vincent Lenhardt®)
- Certifiée Process Communication Model® Coaching (Kahler Communication France)
- Formée à l’analyse transactionnelle
- Formée à la théorie organisationnelle de Berne (TOB) et à l’approche systémique (école de Palo Alto),
- Membre de EMCC (European Monitoring and Coaching Council, fédération européenne de coaching),
- Membre de l’AFCODEV (Association française de co-développement professionnel).

Les problématiques pour lesquelles KELSENS-C a des solutions

Liste non exhaustive

- Problématiques de communication et de management,
- Affirmation de soi,
- Savoir prendre la posture de dirigeant,
- Besoins de reconnaissance,
- Prise de poste,
- Équilibre vie privée - vie professionnelle,
- Intelligence collective, gestion de conflits.

Son nom est presque imprononçable. Qu’importe ! Passé quelques minutes d’entretien, vous n’avez de toute façon plus vraiment envie de lui donner du « madame Pfiffelmann- Silvan ». Juste du « Françoise » tant le contact avec elle est facile, invite à la discussion et à la confrontation d’idées.

« C’est en nous-mêmes que nous trouvons les solutions »

Votre échange va être dense, riche, nourrissant, positif, bénéfique. Et c’est heureux puisque lorsque vous avez poussé la porte de son cabinet, c’est peu ou prou ce que vous recherchez. Co-créatrice de KELSENS-C depuis 2015 et basée à Grenoble, Françoise Pfiffelmann-Silvan accompagne, forme et conseille toute personne, toute équipe ou toute organisation désireuse de trouver des issues positives à une problématique professionnelle, qu’elle soit individuelle ou collective. Son périmètre géographique ? La France entière mais aussi l’étranger et en particulier l’Afrique centrale où elle tient régulièrement des conférences sur le thème du leadership. « C’est la question du but, de la finalité, du sens qui m’anime. Lorsque nous donnons du sens à nos actions, nous sommes dans un autre niveau d’engagement, de cohérence, d’alignement. Dès lors, nous sommes capables de déployer une belle énergie, centrée sur un but. Nous devenons acteurs de notre propre évolution et c’est en nous-mêmes et non plus à l’extérieur, que nous trouvons les solutions » explique Françoise Pfiffelmann-Silvan.

Liberté de choix et d’action

À la question « Y a-t-il une méthode Françoise Pfiffelmann-Silvan ? », elle répond sans hésitation par la négative et ajoute : « en revanche, il y a un style ». Un style qui se résume en trois



Crédit : Scriptum

Le mot qu’elle aime

« La douceur. C’est l’antidote de beaucoup de choses et notamment de la violence. Ce que je mets dans ce terme c’est le fait d’être doux avec soi-même, d’être bienveillant, indulgent et compréhensif avec soi-même, d’admettre sa vulnérabilité et ses parts d’ombre. Et plus on est doux avec soi-même, plus on l’est avec les autres ».

points essentiels pour elle : adopter en toutes circonstances un « parler vrai » avec les personnes qu’elle accompagne, être bienveillante c’est-à-dire rencontrer les personnes comme elles sont, là où elles en sont dans leur parcours et enfin, faire la différence entre ce que sont les personnes qu’elle accompagne et ce qu’elles font. « La pression sociale pousse à la standardisation. De tout. Des produits comme des êtres humains mais pour paraphraser la poétesse Maya Angelou, « à trop vouloir être normal on en oublie combien exceptionnels nous sommes ». Le travail que je fais avec les personnes et les équipes que j’accompagne vise aussi à les remettre dans leur liberté de choix et d’action, dans le respect de leur identité. C’est très puissant quand on comprend qu’on a ce pouvoir-là » poursuit la consultante. Un pouvoir qu’il ne tient qu’à chacun d’exercer pour enfin exploiter savoir-être et savoir-faire en sommeil. ■ DP

Contact :

françoise.pfiffelmann-silvan@kelsens-c.com

Rejoignez-moi sur LinkedIn :

[linkedin.com/in/françoise-pfiffelmann-silvan](https://www.linkedin.com/in/françoise-pfiffelmann-silvan)